

イデックスグループ 新型コロナウイルス感染防止対策につきまして

グループ方針

今般の新型コロナウイルス感染症の影響を受けておられる皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

イデックスグループ各社は、新型コロナウイルスの感染拡大防止については、お客様、従業員、関係先等の皆さまの健康と安全を最優先に考えて行動してまいります。

その上で、特に ・石油製品の供給 ・レンタカー ・コンビニエンスストアの運営等につきましては国や地方自治体からの営業要請を受け感染拡大防止に留意しながらも使命感を持って継続してまいります。

このように政府方針に基づいた対応をこれまでも、これからも実施し、先の見えない不安を皆様とともに乗り越え、「なくては ならない」存在となれるよう、今後も努力を重ねて参ります。

2020年8月03日改定

株式会社 新出光

代表取締役社長兼グループ CEO

出光 泰典

1. お客様、従業員の安全を確保

まずは、お客様、従業員、関係先等の皆さまの健康と安全が最優先です。お客様の日常生活を守る為、弊社グループの店舗はエネルギー供給、人の移動や物流等の確保の使命を果たすため店舗を営業しておりますが、状況によりましては、サービスの限定・営業時間短縮・休業等の措置を取らせていただく場合がございます。

2. 感染拡大を抑制するための行動規範（基本防止策）

グループの指針として以下のことを励行しております。ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

◆ 従業員への対応等について

従業員は、手洗い、うがい、マスク着用、入社前の検温を徹底するとともに、国内外の出張や、個人的な不要不急の外出などを自重するなど感染拡大の防止に努めております。また、接客時の感染防止対策をはじめ、デジタル化の推進、テレワークや就業場所の分散、時差出勤などを行い、事業を継続しております

◆ 供給体制について

弊社グループを取り巻く事業環境への対応に加え、感染拡大防止の観点から受注センター業務、輸送業務において、就業場所の分散、時差出勤、ドライバーの体調管理等を行っております。またセンターにおいては、営業時間の短縮を実施しております。ご回答の遅延等が予測されますが、皆様の生活・事業を精一杯ご支援すべく、感染防止に留意しながら営業を継続しております。

その他供給を支える各種センター（事務、カスタマー、ITサポート）におきましても、分散業務、時差出勤などの影響から一部営業時間の短縮をしております。

◆ 営業活動について

各支店、各グループ会社において積極的なご訪問は控えておりますが、通常通りの商品の販売やサービス活動を継続いたします。（※店舗でのサービスは一部自粛する場合がございます。）お客さまの事業活動を支援するための体制を可能な限り構築し、エネルギーの供給やサービスのご提供についてもご迷惑がかからないように努めてまいります。なお、電話やメール、WEBでのご連絡方法を主に取らせていただきますことをご了承くださいませ。

3. 店舗ご来店のお客様へ

グループ内の店舗におきましては、共通して ・手洗い ・マスク着用 ・適度な距離を保った会話 ・手指や機器の随時消毒 ・飛沫防止 を徹底しております。

また、お客様との「密閉・密集・密接」を招くサービス、及び感染の可能性のあるサービスについては、不安要因を排除するよう努めております。

詳細につきましては、4.の「[業態別店舗での安全対策](#)」をご参照ください。

4. 業態別店舗での安全対策（基本防止策に加えて実施している対応策）

◆ サービスステーション / 給油所・整備工場・ラクのりショップ

- サービスステーションではさらに、感染リスクの高いフルサービス SS で提供しております「ごみ捨て・灰皿清掃サービス」については当面自粛させていただきます。
※熱中症予防として、お客様やスタッフ間の十分な距離が保てる場合は、一時的にマスクを外して体調管理に努めさせていただく場合がございます。

【※緊急事態宣言発令地域については下記の対応とさせていただきます※】

- セルフサービス SS、フルサービス SS 問わず基本的に燃料油と洗車のサービスは継続して行います。
- 店舗によって営業時間短縮やサービスを給油のみに限定させていただく場合がございます。
- 当面の間、スタッフによる室内タオル貸出・ゴミ捨て等の給油関連サービスを自粛させていただきます。
- スタッフによる室内清掃は自粛いたします。（長時間に及ぶ車内作業も同様）

- 安全走行上、必要な点検（空気圧点検等）・緊急作業（バッテリー上がりやパンク修理等）につきましては、車両状況に応じ感染予防を講じながら対応させていただきます。
- 車検整備等の法的に必要なメンテナンスにつきましても対応させていただきます。但し、納車引取りについては、できる限り工場への直接入庫をお願いします。
- セルフ給油機器や店内の手で触れる箇所は、店舗スタッフによる除菌清掃を随時行っています。
- お車に関わるご相談や商談の際には、手指の消毒とマスクの着用をお願いしております。

◆ レンタカー / バジェット・レンタカー

<https://www.budgetrentacar.co.jp/prevention/>

- ・ご利用ごとの全車両消毒 ・タブレットでの無人受付サービス 等を実施し、感染防止に努めております。詳しくは上記 URL をご参照ください。
- お客様、従業員の健康と安全を最優先に考え、営業時間短縮、臨時休業させていただく場合がございます。上記 URL よりご確認をお願いします。

◆ 自動車販売 / メルセデスベンツ、BMW 各ショールーム

- 予約の時間帯を確認し、お客様同士が重ならないよう距離をあけてご対応いたします。
- ショールーム内 又は、屋外での接客を望まれるか を事前に意思確認をさせていただきます。

◆ コンビニエンスストア / ローソン

- 基本防止策に加え、レジでのビニールカーテン設置、レジにお並びいただく際の間隔開け、手袋装着での対応を励行しております。
- 状況によっては、店舗営業時間を短縮する場合がございます。

◆ 飲食店 / コメダ珈琲店

- 弊社グループ会社が運営する福岡・佐賀・大分の 12 店舗については状況に応じて時短営業となる場合がございます。
- 感染拡大防止のため全店舗、基本防止策に加え、店内のこまめな換気及びレジ周辺や客席の間に飛沫防止のためのビニールシートを設置しています。

5. 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う電気・ガス料金の特別措置について

弊社グループでは、新型コロナウイルス感染症の影響による休業及び失業等が発生している状況を踏まえ、経済産業省よりガス及び電気料金等に関する特別措置の要請を受けて、事前に申請いただきましたお客様へ、料金等に対する支払期日の延長を実施しております。なお、諸条件があり、提出書類なども必要となります旨、ご了承ください。

- 対象会社：株式会社新出光（イデックスでんき料金）

<https://idexdenki.idex.co.jp/>

新光石油株式会社（ガス料金）

6. その他

各店舗の休業や時短、サービス内容の変更については、政府見解及び緊急事態宣言等の動向や各地域における感染状況によって変更が生じます。各社ホームページにて都度ご案内を行って参りますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

以上