

2020年9月23日
株式会社新出光

グループ初！完全リモート実施！
WEB を活用したフィールドサービスコンテスト決勝大会開催

株式会社新出光(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長兼グループ CEO:出光泰典)は、9月25日グループでは初の試みとなる動画配信サイト YouTube での Live 配信やリモート採点を取り入れた Web 開催のフィールドサービスコンテスト決勝大会を実施します。

当社では、自動車中心のサービス強化、ロイヤルカスタマーの獲得のために必要な接客サービス・車にかかわる顧客体験の価値向上の成果を全店に展開することを目的に、フィールドサービスコンテストを開催してきました。例年、選手や審査員を含め 100 名を超える関係者が集い、当決勝大会を行ってきましたが、この度の決勝大会は新型コロナウイルス感染防止の為、「三密」・「移動」を控え、Web 配信を利用した「完全リモート開催」で実施します。各地区選出選手の競技動画を撮影・編集し、YouTube 上で Live 配信し、リモート採点システムを採用することで、集合人数を 0 名にすることを可能にしました。

今後もイデックスグループとして新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら、新しい取り組みを取り入れつつサービス向上を目指します。

■ 決勝大会実施イメージ



■決勝大会スケジュール及び配信方法

スケジュール		配信方法
開会式(9:00～)	・開会挨拶 ・来賓挨拶 ・協議説明 ・審査員紹介	Google Meet
競技(9:40～)	午前の部 午後の部	YouTube Live 配信 「車販」・「店頭」別チャンネル ※1
閉会式(15:00～)	・結果発表 ・表彰 ・来賓講評 ・大会総評	Google Meet

※1 競技動画(視聴のみ)については限定公開致します。(9月25日～10月10日まで視聴可能)
以下の囲み部分(報道各社 各位)をご参照ください。

当リリースに関するお問合せ先

株式会社新出光 広報担当:谷口、下門 電話:092-291-4134 携帯:080-5801-8293
サービスステーション課担当:井浦 携帯:070-7663-8771

以上

報道各社 各位

なお、競技状況にご興味ある方には、当日の競技動画配信 URL を送付いたしますので、下記宛てにメールにてご連絡ください。

担当 総務課 下門(しもじょう):メール m-shimojo@idex.co.jp