

2021年5月10日  
株式会社新出光

SSで初導入！洗車場の混雑状況をリアルタイムに可視化。  
『セルフ洗車機混雑情報配信サービス』実証実験開始

株式会社新出光(本社:福岡県福岡市博多区上呉服町、代表取締役社長兼グループ CEO:出光泰典)は株式会社バカン(本社:東京都千代田区、代表取締役:河野剛進)が提供するリアルタイム空き情報配信プラットフォーム「VACAN」を、当社グループ会社イデックスリテール福岡(本社:福岡県福岡市博多区上呉服町 代表取締役社長:仲野浩志)が運営する「セルフ福岡空港東 SS」のセルフ洗車機へ導入し、混雑情報をAIとIoTを活用しリアルタイムで可視化する取り組みの実証実験を、2021年5月10日より開始します。

これにより、利用者は手元のスマートフォンやパソコンからいつでも混雑状況を確認できるようになるため、時間の有効活用やコロナ感染の3密回避などに繋がります。当社は5月より実証実験を行い、効果検証後、イデックスグループ全体の導入を検討します。

■VACAN(バカン)について

VACANは、お店や施設のリアルタイムの空き情報をスマホ等で見られるよう配信するサービス。VACANには、マップ上で近くの施設等の空き・混雑状況を一覧できる「VACAN Maps」(<https://vacan.com>)という機能があり、利用される方はこの「VACAN Maps」にPC やスマートフォン等でアクセスすることで、ガソリンスタンドの位置や混み具合を確認することができます。空き状況や混雑を検知するには様々な方法がありますが、今回はSSに設置されたカメラと独自の画像解析技術を活用し、混雑状況を可視化しています。



画像)混雑確認用ページのイメージ図(左:地図上に混雑を可視化、右:詳細ページ)

混み具合は、「待ちなし」「5分以上待ち」「10分以上待ち」「20分以上待ち」の4段階で表示され、利用者はアプリのダウンロードや会員登録などをせずとも、手元のスマートフォンやパソコンから確認できます。

※セルフ福岡空港東 SS セルフ洗車機混雑状況 HP:<https://pages.vacan.com/deecb29f6e1d40>

## ■導入の背景

これまで「セルフ福岡空港東 SS」のセルフ洗車場は、年末や大型連休などの時期に利用が集中し、混雑が起りやすいといった課題がありました。また利用者も混雑しているタイミングを事前に知ることが難しかったため、店舗に行くまで空き具合が分からない状態でしたが、今回の導入により、利用者は混んでいないタイミングを選んでの利用が可能となり、待ち時間がなくなり利便性が向上します。また店舗側は来店の平準化効果を期待しています。

## ■株式会社バカンについて

代表取締役：河野剛進

設立：2016年6月

HP：<https://corp.vacan.com>

本社所在地：東京都千代田区永田町2丁目17-3 住友不動産永田町ビル2階

バカンは経済産業省が選定する官民による支援プログラム J-Startup 2019 選定企業です。IoT、AIを活用してあらゆる空席情報を収集し提供。レストラン街やカフェ、トイレ、会議室、社員食堂などの空き状況をセンサーやカメラで自動検知し、デジタルサイネージやスマートフォンに配信するサービスを提供しています。

### 当リリースに関するお問合せ先

株式会社新出光 広報担当 谷口・<sup>しもじょう</sup>下門 電話：092-291-4134

リテール企画課 早田・名嶋 電話：092-281-1895

以上