

2024年12月20日  
株式会社新出光

## イデックスグループ カスタマーハラスメントに対する方針の策定について

株式会社新出光(本社：福岡市博多区上呉服町 代表取締役社長兼グループCEO：出光泰典)は、「イデックスグループ カスタマーハラスメントに対する方針」を2024年12月20日に策定したことをお知らせいたします。

イデックスグループは、「次は、人をつなぐエネルギーへ。」をパーパスとして掲げ、一人ひとりが安心して活躍できる環境をつくっていく企業です。当グループは、社会のために「なくてはならない なにかを」を考え、お客様に心から満足いただけるサービスを提供してまいります。これからも当グループは、お客様からの商品やサービス等への改善を求め、ご意見・ご指摘に誠実に対応いたします。

しかしながら、一部のお客様による当グループの従業員に対するカスタマーハラスメントが発生しており、対応が必要になっています。

当グループは、カスタマーハラスメントに該当する行為に対して毅然とした行動と組織的な対応を行い、当グループで働く全ての従業員の就業環境の保護と、お客様へ質の高いサービスを提供していくため、カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定しました。

なお、本方針の全文は、以下のリンクからご覧いただけます。

新出光HP カスタマーハラスメントに対する方針  
[http://idex2.marinoa.com/customer\\_harassment/](http://idex2.marinoa.com/customer_harassment/)

当リリースに関するお問合せ先

株式会社新出光 広報担当 久良木・笠茂 電話：092-291-4134